



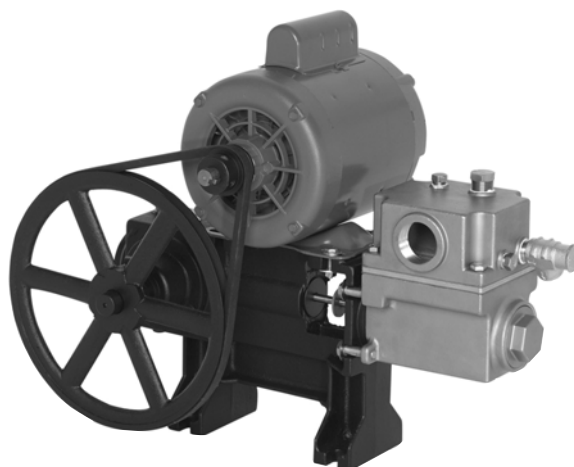
**OWNER'S MANUAL
MANUEL DU PROPRIÉTAIRE
MANUAL DEL
PROPIETARIO**

***PUMA*™**

**STAINLESS STEEL PISTON PUMP
POMPE À PISTON ACIER INOXYDABLE**

**ACERO INOXYDABLE BOMBA DE
PISTONES**

S-275 SS / S-600 SS



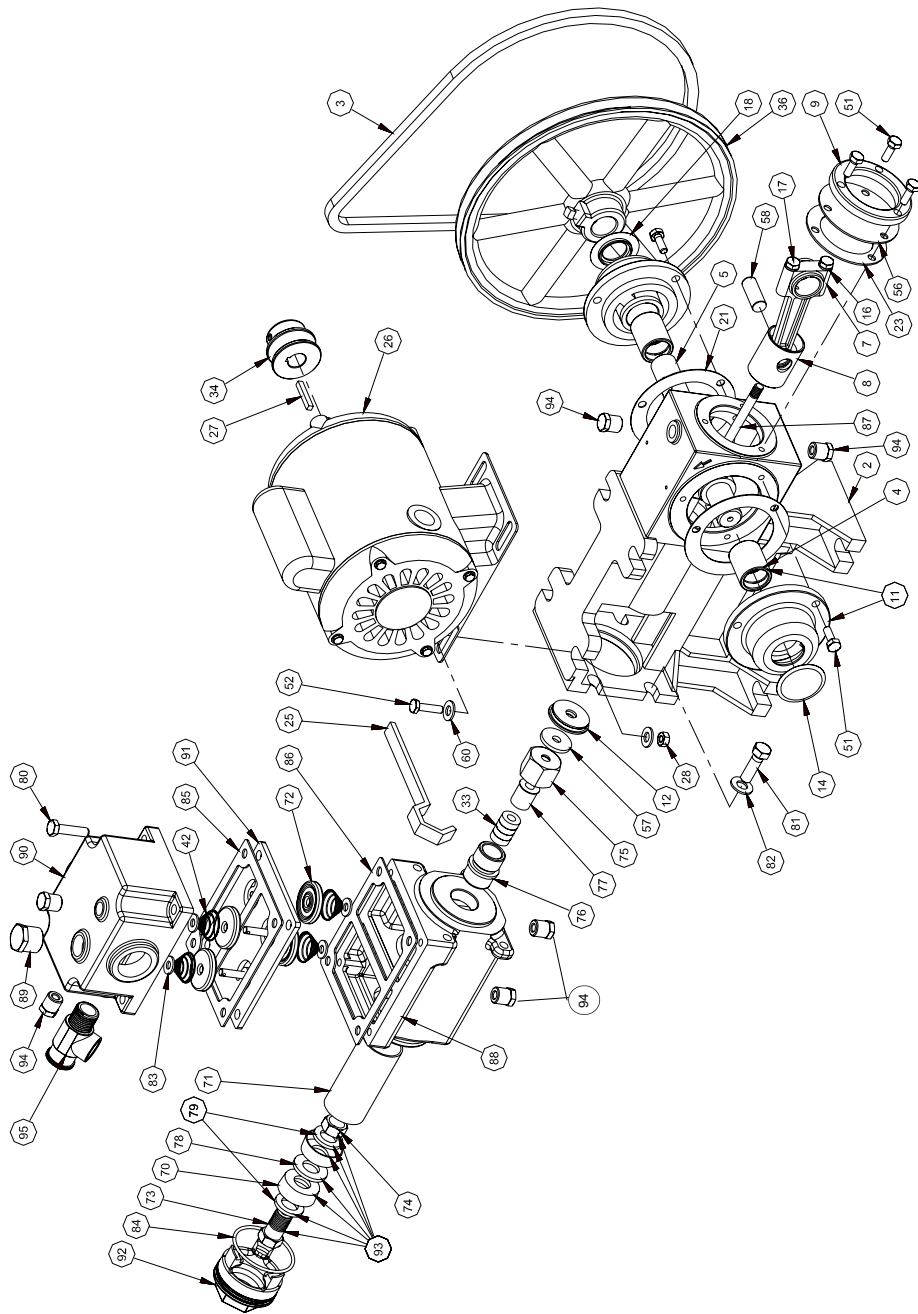
POMPCO, C.P. 247, Victoriaville, Québec, Canada, G6P 6S9

Tel: (819) 758-1581 - Fax: (819) 758-4837

POMPCO S.A. de C.V., Guadalajara, Jalisco, MEXICO

Tel: (523) 827-2751

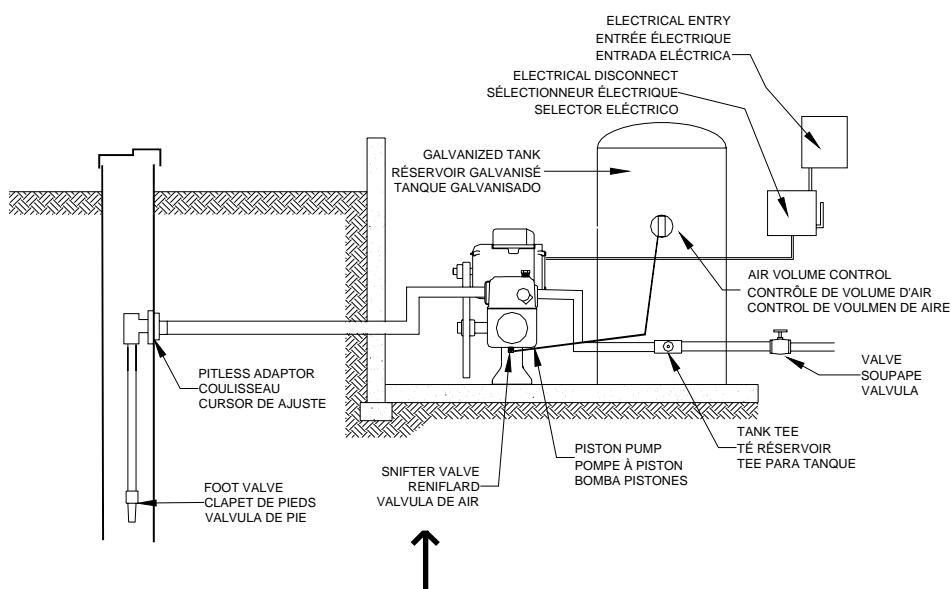
Web: www.pompco.com e-mail: service@pompco.com



		DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRIPCIÓN
2	522-0300	PUMP BODY	CORPS DE LA POMPE	CUERPO DE LA BOMBA
3	522-0301	V-BELT (4L-360)	COURROIE EN V (4L-360)	BANDA EN V (4L-360)
4	522-0302	CRANKSHAFT BUSHING	COUSSINET DU VILEBREQUIN	BUJE DEL CIGÜEÑAL
5	522-0800	CRANKSHAFT	VILEBREQUIN	CIGÜEÑAL
7	522-0803	BRASS CONNECTING ROD ASSEMBLY	BIELLE DE BRONZE ASSEMBLÉE	BIELA DE BRONCE ENSAMBLADO
8	522-0804	PISTON HEAD	TÊTE DE PISTON	CABEZA DEL PISTÓN
9	522-0805	CRANKCASE COVER	BRIDE DE LA FENÊTRE	BRIDA DE LA VENTANILLA
11	522-0809	CRANKSHAFT BEARING ASSEMBLY (4-11)	PALIER DE VILEBREQUIN MONTÉ (4-11)	ENSAMBLE CIGÜEÑAL MONTADO (4-11)
12	522-0812	PISTON ROD GUIDE	GUIDE DE LA TIGE DU PISTON	GUÍA DEL VÁSTAGO DEL PISTÓN
14	522-0818	CRANKSHAFT BEARING PLUG (CLOSE)	BOUCHON DU PALIER (FERMÉ)	TAPÓN DEL ENSAMBLE (CERRADO)
16	522-0826	1/4" LOCK WASHER (BLACK)	RONDELLE DE BLOCAGE 1/4" (NOIR)	RONDANA DE SEGURIDAD 1/4" (NEGRA)
17	522-0827	1/4-20 x 1 1/4" HEXAGONAL BOLT (BLACK)	BOULON HEXAGONAL 1/4-20 x 1 1/4" (NOIR)	TORNILLO HEX. 1/4-20 X 1 1/4" (NEGRO)
18	522-0828	CRANKSHAFT BEARING PLUG (OPEN)	BOUCHON DU PALIER (OUVERT)	TAPÓN DEL ENSAMBLE (ABIERTO)
21	522-2202	CRANKSHAFT BEARING GASKET	JOINT DU PALIER DU VILEBREQUIN	EMPAQUE DEL ENSAMBLE CIGÜEÑAL
23	522-2205	PUMP BODY GASKET	JOINT DU CORPS DE LA POMPE	EMPAQUE DEL CUERPO DE LA BOMBA
25	522-2800	PACKING BOX NUT KEY	CLEF DU PRESSE-ÉTOUPE	LLAVE DE LA TUERCA DE PRESIÓN
26	522-3001	1/2 HP MOTOR (SS-275)	MOTEUR 1/2 CV (SS-275)	MOTOR 1/2 HP (SS-275)
26	522-3003	3/4 HP MOTOR (SS-600)	MOTEUR 3/4 CV (SS-600)	MOTOR 3/4 HP (SS-600)
28	522-3101	1/4 x 20 HEXAGONAL NUT (PLATED)	ÉCROU HEXAGONAL 1/4 x 20 (PLAQUÉ)	TUERCA HEX. 1/4" X 20 (CHAPEADO)
33	522-3502	PACKING KIT (4)	GARNITURE DE PRESSE-ÉTOUPE (4)	ENSAMBLE DE PRESIÓN (4)
34	522-3504	MOTOR PULLEY 1 3/4" O.D. - S-275	POULIE MOTEUR 1 3/4" dia. - S-275	POLEA MOTOR 1 3/4" DIA. S-275
34	522-3505	MOTOR PULLEY 2" O.D. - S-600	POULIE DU MOTEUR 2" dia. - S-600	POLEA DEL MOTOR 2" DIA. - S-600
36	522-3509	10" PUMP PULLEY - 7/8" BORE	POULIE DE LA POMPE 10" - 7/8"	POLEA DE LA BOMBA 10" - 7/8"
42	522-4201	SPRING VALVE	RESSORT DE LA SOUPAPE	Resorte de la válvula
51	522-4218	1/4-20 x 3/4" HEXAGONAL BOLT (PLATED)	BOULON HEXAGONAL 1/4-20 x 3/4" (PLA.)	Tornillo hex. 1/4-20 x 3/4" (chapeado)
52	522-4219	1/4-20 x 1" HEXAGONAL BOLT (PLATED)	BOULON HEXAGONAL 1/4-20 x 1" (PLA.)	Tornillo hex. 1/4-20 x 1" (chapeado)
56	522-5105	WINDOW	FENÊTRE	Ventanilla
57	522-5303	ROD WIPER	CAOUTCHOUC D'ESSUYAGE TIGE PISTON	Limpiador del vástago del pistón
58	522-5305	HEAD PISTON PIN	GOUPILLE DE LA TÊTE DU PISTON	Pasador de la cabeza del pistón
60	522-5311	1/4" WASHER (PLATED)	RONDELLE PLATE 1/4" (PLAQUÉ)	Rondana plana 1/4" (chapeado)
70	522-6275	SS-275 NYLON PISTON CUP	"CUP" DU PISTON EN NYLON SS-275	COPA nilón DEL PISTÓN SS-275
70	522-6600	SS-600 NYLON PISTON CUP	"CUP" DU PISTON EN NYLON SS-600	COPA nilón DEL PISTÓN SS-600
71	522-6725	SS-275 STAINLESS STEEL CYLINDER	CYLINDRE SS-275	CILINDRO SS-275
71	522-6750	SS-600 STAINLESS STEEL CYLINDER	CYLINDRE SS-600	CILINDRO SS-600
72	522-7000	NYLON VALVE	SOUPAPE NYLON	Válvula de nilón
73	522-7110	PISTON ADJUSTING BOLT	BOULON D'AJUSTEMENT DU PISTON	TORNILLO DE AJUSTE DEL PISTÓN
74	522-7120	STAINLESS STEEL PISTON JAM NUT	ÉCROU HEX. DU BOULON D'AJUSTEMENT	TUERCA HEX. DEL TORNILLO DE AJUSTE
75	522-7130	STAINLESS STEEL PACKING BOX NUT	ÉCROU DU PRESSE-ÉTOUPE	TUERCA DE PRESIÓN
76	522-7135	STAINLESS STEEL PACKING BOX	PRESSE-ÉTOUPE	ENSAMBLE DE PRESIÓN
77	522-7150	STAINLESS STEEL PACKING BOX SLEEVE	GLAND DE PRESSE-ÉTOUPE	Manga del ensamble de presión
78	522-7220	SS-275 PISTON SPACER	RONDELLE D'ÉPAISSEUR SS-275	Rondana espaciador SS-275
78	522-7230	SS-600 PISTON SPACER	RONDELLE D'ÉPAISSEUR SS-600	Rondana espaciador SS-600
79	522-7250	SS-275 PISTON WASHER	RONDELLE DU PISTON SS-275	Rondana del pistón SS-275
79	522-7260	SS-600 PISTON WASHER	RONDELLE DU PISTON SS-600	Rondana del pistón SS-600
80	522-7405	5/16-18 x 1 1/4" HEX. BOLT (S/S)	BOULON HEXAGONAL 5/16-18 x 1 1/4" (S/S)	Tornillo hex. 5/16-18 X 1 1/4" (Acero Inox.)
81	522-7410	3/8-16 x 1 1/4" HEX. BOLT (S/S)	BOULON HEXAGONAL 3/8-16 x 1 1/4" (S/S)	Tornillo hex. 3/8-16 x 1 1/4" (Acero Inox.)
82	522-7415	3/8" WASHER (S/S)	RONDELLE 3/8" (S/S)	Rondana 3/8" (Acero Inox.)
83	522-5312	1/4" WASHER (S/S)	RONDELLE 1/4" (S/S)	Rondana 1/4" (Acero Inox.)
84	522-7450	PISTON COVERT O'RING	JOINT TORIQUE BOUCHON PISTON	Empaque Tapón pistónnn
85	522-7470	AIR CHAMBER GASKET	JOINT DE LA CHAMBRE A AIR	Empaque Cámara de air
86	522-7475	WATER BOX GASKET	JOINT BOITE A EAU	Empaque Caja de agua
87	522-7600	PISTON ROD (S/S)	TIGE DU PISTON (S/S)	Vástago del pistón (Acero Inox.)
88	522-8000	WATER BOX (S/S)	BOITE A EAU (S/S)	Caja de agua (Acero Inox.)
89	522-8010	1/2" NPT STAINLESS STEEL PLUG	BOUCHON EN ACIER INOX. 1/2" NPT	Tapón de Acero Inox. 1/2" NPT
90	522-8030	AIR CHAMBER (S/S)	CHAMBRE A AIR (S/S)	cámara de aire (Acero Inox.)
91	522-8052	SEAT VALVE ASSEMBLY (S/S)	PLAQUE DU SIEGE ASSEMBLEE (S/S)	Asiento de Válvula
92	522-8100	PISTON PLUG (S/S)	BOUCHON DU PISTON (S/S)	TAPÓN DEL PISTÓN
93	522-8200	S-275 PISTON CUP ASS	PISTON ASSEMBLÉ S-275	Pistón ensamblado S-275
93	522-8202	S-600 PISTON CUP ASS	PISTON ASSEMBLÉ S-600	Pistón ensamblado S-600
94	550-0065	1/4" NPT STAINLESS STEEL PLUG	BOUCHON EN ACIER INOX. 1/4" NPT	Tapón de 1/4 Acero Inox. " NPT

		DESCRIPTION	DESCRIPTION	DESCRIPCIÓN
95	711-0050	RV-50 / 100 PSI RELIEF VALVE	SOUPAPE DE SÉCURITÉ RV-50 / 100 PSI	Válvula de alivio RV-50 / 100 PSI
	522-3512	STAINLESS STEEL CUTTER PIN	GOUPILLE FENDUE EN ACIER INOX.	Pasador de Acero Inox.
	522-0175	S-275 FRONT ASS'Y	S-275 S/S DEVANT ASSEMBLE	S-275 S/S DELANTE ENSAMBLADO
	522-0185	S-600 FRONT ASS'Y	S-600 S/S DEVANT ASSEMBLE	S-600 S/S DELANTE ENSAMBLADO
	522-2850	S-275 REPAIR KIT	NÉCESSAIRE DE RÉPARATION S-275	Estuche de reparaciones S-275
	522-2852	S-600 REPAIR KIT	NÉCESSAIRE DE RÉPARATION S-600	Estuche de reparaciones S-600

WATER TYPICAL PISTON PUMP INSTALLATION WITH GALVANIZED TANK
INSTALLATION TYPIQUE D'UNE POMPE À PISTON POUR L'EAU AVEC RESERVOIR GALVANISE
INSTALACIÓN TÍPICA BOMBA DE PISTONES PARA AGUA CON TANQUE GALVANIZADO



-THE SNIFER VALVE IS NOT INCLUDED WITH THE STAINLESS STEEL PUMP. MUST BE PURCHASE SEPARATLY.

-LE RENIFLARD N'EST PAS INCLUS DANS LA POMPE EN ACIER INOXIDABLE. PEUT ÊTRE ACHETE SEPARMENT.

-THE STAINLESS STEEL PISTON PUMP CAN BE USED TO PUMP MAPLE SYROP

-LA POMPE EN ACIER INOXIDABLE PEUT ÊTRE AUSSI UTILISÉE POUR LE SIROP D'ÉRABLE.

PISTON PUMP INSTALLATION INSTRUCTIONS

IMPORTANT: Read carefully this instruction manual before installing or operating the pump.

SECURITY - DANGER

Read with attention the security warning messages.

ATTENTION:

- ⇒ Read instructions before operating the pump.
- ⇒ The electrical installation must be in accordance with the Local guide of electricity and with all other applicable local codes and rules.

WARNING - ELECTROCUTION RISK:

- ⇒ Call upon a qualified electrician for the motor's electrical supply.
- ⇒ Make sure that the motor is correctly grounded and that all connections are safe and watertight.
- ⇒ Before proceeding with the maintenance of the pump, always shut down the motor's electrical supply.

Start up

- 1) Unscrew the plug (#94) on the pump body and fill pump body with 7 ounces (200 ml) of SAE-30 oil, filler hole location is indicated by arrow on the window.
- 2) Choose a location for your pump as close as possible to the water supply. **It is recommended to install a suction pipe of 1 ¼" (minimum).** Piping should be arranged with a gradual incline to the water source, without links.
- 3) Install foot valve assembly on the suction line, and place line into well below the water level.

Priming

- Remove the priming plug (#89) from the air chamber
- Fill water box
- Put the priming plug back in its place
- Start the pump.

The pump should be now in normal operation

Maintenance

- 1) Periodically check the oil level in the pump body.
- 2) Slightly tighten the packing retainer nut (#75) .
- 3) For replacement parts and repair kits contact your local dealer or the manufacturer if a dealer is not available.

Winterizing

If your pump is not to be operated during winter, carefully follow the present instructions for draining pump. You will then eliminate the possibilities of cracking the water box that could be caused by freezing :

- Remove primer plug (#89)
- Remove drain plugs (#94) located under water box (#88)
- Start and run pump for a few seconds to completely drain.

Suction and discharge lines should be removed for storage.

PROBLEMS	TROUBLE SHOOTING
Motor rumbles but do not start.	Check : a) Voltage b) Tension of packing box nut c) Tension on "V" belt
Motor stops and starts too often	Check: a) Not enough air in tank b) Air valve blocked.
Air is discharged with water.	Air/water ratio incorrect, too much air in tank or using of diaphragm tank. Check : a) Air valve operation b) Leak in suction pipe or packing box c) Water level lower than suction line, add pipe if 25 feet (7,62m) of vertical line is not already used
Overheating motor.	Check : a) Wiring b) "V" belt tension
Pump does not maintain loaded	Check : a) Foot valve b) Piping c) Water level in well d) Dirt under rubber valve
No water in tank.	Check: a) Leak b) the water level it must always be above the foot valve.
Low pressure.	Check : a) Piston leather b) Dirt under rubber valve Replace parts if necessary.

GUIDE D'INSTALLATION DE LA POMPE À PISTON

IMPORTANT: Lire ce manuel d'instructions attentivement avant d'installer la pompe ou de la mettre en marche.

SÉCURITÉ - DANGER

Lire attentivement les messages de sécurité.

ATTENTION:

- ⇒ Lire les instructions avant de mettre en marche la pompe.
- ⇒ L'installation électrique doit être conforme au code Canadien de l'électricité et à tous les codes et ordonnances locales applicables.

MISE EN GARDE - RISQUE D'ÉLECTROCUTION:

- ⇒ Faire appel à un électricien qualifié pour l'alimentation électrique du moteur.
- ⇒ S'assurer que le moteur est correctement mis à la terre, et que tous les raccordements sont étanches et sécuritaires.
- ⇒ Toujours couper l'alimentation électrique du moteur avant de procéder à l'entretien de la pompe.

Mise en route

- 1) Dévisser le bouchon (#94) sur le corps de la pompe et ajouter de l'huile SAE-30 (7 onces - 200 ml) dans le corps de la pompe jusqu'à l'endroit indiqué par une flèche dans la fenêtre.
- 2) Choisir l'endroit de l'installation de votre pompe le plus près possible du niveau d'eau en donnant une pente descendante régulière vers le puits. **Il est recommandé d'installer un tuyau d'aspiration de 1 1/4" (minimum).** Éviter les dos de chameau dans les tuyaux.
- 3) Fixer le clapet de pied au bout du tuyau d'aspiration sous le niveau d'eau.

Amorçage de la pompe

- Dévisser le bouchon d'amorçage (#89) sur la chambre à air
- Remplir la boîte à eau
- Revisser le bouchon
- Faire fonctionner la pompe

La pompe devrait être maintenant en opération normale.

Entretien

- 1) Toujours s'assurer du niveau d'huile dans le corps de la pompe.
- 2) Serrer modérément avec la clé fournie, l'écrou du presse-étoupe (#75).
- 3) Les pièces de rechange et les nécessaires de réparation sont disponibles chez votre vendeur local.

Hivernage

Drainer la pompe afin d'éviter l'éclatement de la boîte à eau par le gel. Pour ce drainage :

- enlever le bouchon d'amorçage (#89)
- enlever les bouchons (#94) qui se trouvent sous la boîte à eau (#88)
- faire fonctionner la pompe quelques secondes

Les tuyaux d'entrée et de sortie devraient être désaccouplés.

PROBLÈMES	CONSEILS PRATIQUES
Le moteur gronde mais ne démarre pas.	Vérifier: a) le voltage b) le serrage de l'écrou du presse-étoupe c) la tension de la courroie en V
La pompe démarre trop souvent.	Vérifier: a) le manque d'air dans le réservoir b) la valve à air
L'air et l'eau se mélangent à la sortie du réservoir.	Excès d'air dans le réservoir ou l'utilisation d'un réservoir à diaphragme. Vérifier: a) la valve à air b) les fuites dans le tuyau d'aspiration, et au presse-étoupe. c) le niveau d'eau plus bas que l'aspiration, ajouter du tuyau si les 25 pieds (7,62 m) verticalement ne sont pas déjà atteints.
Le moteur surchauffe.	Vérifier : a) le câblage du circuit b) la tension de la courroie en V.
La pompe ne garde pas sa charge.	Vérifier : a) le clapet de pied b) les tuyaux c) le niveau d'eau dans le puit. d) la saleté sous les soupapes
L'eau n'arrive pas au réservoir.	Vérifier : a) les fuites b) le niveau de l'eau, il doit toujours être au-dessus du clapet de pied.
Faible pression.	Vérifier : a) les cuirs du piston b) la saleté sous les soupapes En faire le remplacement en cas d'usure.

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA BOMBA DE PISTONES

IMPORTANTE: Lea detenidamente el presente manual antes de instalar o arrancar la bomba.

SEGURIDAD - PELIGRO

Les con cuidado les mensajes de seguridad.

ATENCIÓN:

- ⇒ Lea las instrucciones antes de encender la bomba
- ⇒ La instalación eléctrica debe ser conforme al código de electricidad local y a todos los códigos y leyes locales aplicables.

PRECAUCION - RIESGO DE ELECTROCUCIÓN:

- ⇒ Recorra a un eléctrico calificado para la alimentación eléctrica del motor.
- ⇒ Asegúrese que el motor esté bien aterrizado y que todos los cables estén sellados y asegurados.
- ⇒ Corte siempre la alimentación eléctrica del motor antes de empezar el mantenimiento de la bomba.

Encendido

- 1) Quite el tapón (#94) sobre el cuerpo de la bomba y agregue aceite SAE (7 onzas- 200 ml) en el cuerpo de la bomba hasta el punto identificado por la flecha en la ventanita.
- 2) Escoja el lugar de instalación de su bomba más cercano al nivel del agua dando una pendiente descendente regular hacia el pozo. **Es recomendable instalar un tubo de succión de 1¼" (mínimo).** Evite poner la tubería de succión con una inclinación que no sea recta. Una inclinación gradual sin "jorobas de camello".
- 3) Fije la válvula de pie a la extremidad del tubo de succión bajo el nivel del agua.

Cebadura de la bomba

- Quite el tapón de cebadura (#89) sobre la cámara de aire.
- Llene la caja de agua.
- Vuelva a poner el tapón.
- Encienda la bomba.

La bomba deberá trabajar normalmente.

Mantenimiento

- 1) Asegúrese siempre que el nivel de aceite sea suficiente.
- 2) Fije con moderación la tuerca de presión #75 (con la llave incluida) .
- 3) Los refacciones y los kits de reparación están disponibles con su vendedor local.

PROBLEMAS	CONSEJOS PRÁCTICOS
El motor esta gruñendo pero no arranca.	Verificar: a) El voltaje b) que la tuerca de presión #32 esté bien apretada c) la tensión de la banda V.
La bomba arranca con demasiado frecuencia.	Verificar: a) Falta de aire en el tanque válvula de aire. b) válvula de aire.
El aire y el agua se mezcla a la salida del tanque.	Exceso de aire en el tanque o uso de un tanque de diafragma. Verificar: a) la válvula de aire b) la fugas en la succión y/o la tuerca de presión (#32) c) el nivel del agua es debajo de la succión, agregue tubos si los 25 pies (7.62 m) vertical no son alcanzados.
El motor se sobrecalienta.	Verificar: a) Los cables del circuito b) La tensión sobre la banda en V.
La bomba no guarda su carga.	Verificar: a) Válvula de pie b) los tubos c) el nivel de agua en el pozo. d) la suciedad de las válvulas.
El agua no llega al tanque.	Verificar: a) las fugas b) el nivel del agua, siempre tiene que estar arriba de la válvula de pie.
Baja presión.	Verificar: a) los cueros del pistón b) La suciedad debajo de las válvulas (cambiarlas en caso de desgaste).

LIMITED WARRANTY

The company's products are guaranteed to be free from defects in material and/or workmanship and to perform as advertised when properly installed, used and maintained in accordance with our written instructions. Should any part(s) (with the exception of the condenser, pressure gauge, pressure switch and/or cable used with submersible pumps) prove defective within one year from date of purchase, it (or they) will be replaced F.O.B. our Factory or Branch, or service outlet without charge, provided the defective part be returned to Factory or Branch, transportation charges prepaid.

We will not be responsible for labor charges, losses or consequential damages of any kind or character caused by defective parts nor for other charges incurred in the replacement or repair of defective parts by the Purchaser. This warranty does not apply when damage is caused by sand or abrasive materials, chemical deposits, corrosion, lightning, transient voltage surges, improper voltage, water-logged tanks, insufficient yield of well, careless handling, improper installation or use.

The foregoing state the company's entire liability for any claim of damages whatever, arising out of the supply of said equipment or its use, and is made by the company and accepted by Purchaser in lieu of all other warranties, obligations or liabilities expressed or implied.

All electric motors, and air cooled engines, that complete the pumping units, are warranted as to workmanship and materials for a period of one year from date of purchase. Should a failure occur within this one year period, the determination of warranty responsibility can be made only by the motor and engine companies or their service shops. An inoperative unit should be taken to an authorised service shop and, according to the service shop's determination of cause of failure, the actual repair will be either charged to the customer or put on a no-charge basis. If the repair is on a no-charge basis, it will not cover removal or re-installation charges, mileage, service calls or other charges not part of the actual repair.

Where there is no local service shop available for inspection and repair, Pompcoc Inc. must be notified of a failure within the warranty period and will supply instructions to the dealer for repair or replacement. If the company is not notified, the responsibility for the repair must be borne by

GARANTIE LIMITÉE

Les produits de la compagnie sont garantis contre tout défaut matériel et/ou de fabrication et devraient donner le rendement annoncé pourvu qu'ils soient installés, utilisés et entretenus conformément à nos instructions écrites. Si toute pièce (à l'exception du condensateur, du manomètre, de l'interrupteur à pression et/ou du câble utilisé avec la pompe submersible) venait à faire défaut en deçà d'un an de la date d'achat, elle sera remplacée F.O.B. à l'usine ou à la succursale, sans frais, pourvu que la pièce fautive soit renvoyée à l'usine ou à la succursale, tous frais de port payés.

Nous ne sommes pas responsables des frais de main d'œuvre, des pertes ou des dommages de toutes sortes causés par des pièces fautives ou de tout autre frais encouru pour le remplacement ou la réparation de pièces fautives par l'acheteur. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages causés par le sable ou les abrasifs, les dépôts chimiques, la corrosion, la foudre, les surtensions passagères, les excès ou les insuffisances de voltage, l'inondation des réservoirs, l'insuffisance de rendement du puits, les mauvais soins, le mauvais usage ou une mauvaise installation.

Les paragraphes qui précèdent engagent l'entière responsabilité de la compagnie pour toute réclamation de dommages résultant de la fourniture ou de l'usage dudit équipement et tiennent lieu de garantie pour l'acheteur à l'exclusion de toute autre garantie, obligation ou responsabilité explicite ou implicite.

Tous les moteurs électriques et les moteurs à refroidissement par air qui sont fournis avec des pièces fabriquées chez nous pour former des unités de pompage complètes sont garantis contre tout défaut matériel et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat. S'ils venaient à faire défaut en deçà de cette période d'un an, il appartient aux seuls fabricants de ces appareils ou à leurs postes de service de déterminer la responsabilité en fonction de la garantie. L'unité défectueuse devra être apportée à un poste de service autorisé qui déterminera la cause du problème et effectuera la réparation sans frais ou aux frais du client, selon le cas. Si la réparation est effectuée sans frais, la garantie ne couvrira pas les frais de démontage ou d'installation, les frais de kilométrage, les frais de service ou les autres frais qui ne sont pas directement liés à la réparation.

Où il n'existe pas d'atelier de dépannage pour fins d'inspection et de réparation, la compagnie Pompcoc Inc. doit être avisée de toute défectuosité en deçà de la période de garantie et fera tenir ses instructions au distributeur concernant la réparation ou le remplacement. Si la Compagnie n'est pas avisée, le distributeur devra assumer la responsabilité des réparations.

GARANTÍA LIMITADA

Los productos de la compañía están garantizados contra todo defecto material y/o de fabricación y deben proporcionar el rendimiento anunciado, siempre y cuando estén instalados, utilizados y se les dé el mantenimiento siguiendo nuestras instrucciones escritas. Si alguna pieza (a excepción del capacitor y/o del cable utilizado para la bomba sumergible) llegara a presentar una falla después de un año de la fecha de compra, será repuesta libre a bordo (L.A.B.) en la fábrica o en la sucursal sin costo, siempre y cuando se envíe la pieza defectuosa a la fábrica o a la sucursal con todos los gastos de envío pagados.

No nos hacemos responsables de los gastos de mano de obra, de pérdidas o daños de ninguna índole causados por el uso de piezas defectuosas, ni de cualquier otro gasto ocasionado por la sustitución o la reparación de piezas defectuosas por parte del comprador. Esta garantía no es aplicable a los daños causados por partículas abrasivas, depósitos químicos, corrosión, rayos, sobretensión pasajera, excesos o insuficiencias de voltaje, inundación de los depósitos, rendimiento insuficiente del pozo, falta de cuidado en el manejo, mal uso o una mala instalación.

Lo antes estipulado compromete la responsabilidad total de la compañía ante cualquier reclamación de daños que resultara de la entrega o del uso de dicho equipo y tiene efecto de garantía para el comprador, a exclusión de cualquier otra garantía, obligación o responsabilidad explícita o implícita.

Todos los motores eléctricos y de enfriamiento por aire surtidos con piezas fabricadas por nosotros y que forman unidades de bombeo completas están garantizadas contra cualquier defecto material o de fabricación por un periodo de un año a partir de la fecha de compra. Si hubiera alguna falla después del plazo de un año, solamente los fabricantes de los equipos o sus talleres de servicio podrán determinar la responsabilidad en función de la garantía. La unidad defectuosa deberá ser llevada a un taller de servicio autorizado que determinará la causa del problema y efectuará la reparación sin costo o con cargo al cliente, según el caso. Si se efectuara la reparación sin costo, la garantía no cubrirá los gastos de desmontaje y reinstalación, los gastos de kilometraje, los gastos de servicio u otros gastos relacionados directamente con la reparación.

En donde no hubiere un taller de servicio para fines de revisión y reparación, se debe reportar cualquier falla ocurrida después del plazo de garantía a la compañía Pompcoc Inc., quien dará instrucciones al distribuidor respecto a la reparación o a la sustitución correspondiente. Si no se reportara la falla a la compañía, el distribuidor deberá asumir la responsabilidad de las reparaciones.